

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования
«Екатеринбургская детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева»
МБУК ДО «ЕДХШ № 4 им. Г.С. Метелева»

620050 г. Екатеринбург, ул. Техническая, 79. www.артшкола4.екатеринбург.рф E-mail: art4mail@yandex.ru Тел./факс 322-15-16



УТВЕРЖДЕН
 Приказ от 16.11.2017 № 81-ОД
 И.В. Литовских

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
 осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной
 в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования
 «Екатеринбургская детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева»

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственны й | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия* |
|-----------|---|--------------------|--------------------------------|---|--|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Проверка полноты и актуальности информации Школе, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» - артшкола4.екатеринбург.рф | до 30.11.2017 | Литовских И.В., директор | Достижение полноты и актуальности информации Школе, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» - артшкола4.екатеринбург.рф в соответствии с требованиями действующего законодательства | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации |

| | | | | | |
|-----------|---|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 1.2 | Проведение работы в коллективе, направленной на улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг | до 30.11.2017 | Литовских И.В., директор | Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 1.3 | Предусмотреть на официальном сайте Школы в сети «Интернет» - артшколы4.екатеринбург.рф раздел «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» | до 25.11.2017 | Литовских И.В., директор | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Продолжать плановую работу по оснащению Школы современной учебной мебелью, необходимым оборудованием, в том числе компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием | В течение 2017-2018 учебного года | Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ | Обеспечение условий в соответствии с современными требованиями к ведению образовательного процесса. Повышение качества предоставления образовательных услуг. | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации |
| 2.2 | Рассмотреть возможность организации точки питания в Школе | В течение 2017-2018 учебного года | Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |

| | | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|--|---|--|
| 2.3 | Проведение на регулярной основе мониторингов по изучению потребностей обучающихся, проведение дополнительных мастер-классов | В течение 2017-2018 учебного года | Добрыгина А.В., зам. директора по УВР | Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися |
| 2.4 | Продолжение работы по разработке дополнительных общеразвивающих программ, ежегодное увеличение не менее, чем на 1 ед., предоставления дополнительных общеразвивающих программ | В течение 2017-2018 учебного года | Добрыгина А.В., зам. директора по УВР | Повышение качества предоставления образовательных услуг | Наличие дополнительных общеобразовательных программ |
| 2.5 | Продолжение работы по мониторингу и планированию участия каждого обучающегося в конкурсных творческих мероприятиях; 100% участия в выставочных мероприятиях | В течение 2017-2018 учебного года | Добрыгина А.В., зам. директора по УВР | Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в конкурсных творческих и выставочных мероприятиях | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях |
| 2.6 | Составление социальных паспортов семей обучающихся; Продолжение работы по обучению сотрудников Школы, направленной на возможность оказания психолого- | В течение 2017-2018 учебного года | Литовских И.В., директор; Добрыгина А.В., зам. директора по УВР | Создание условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся |

| | | | | | |
|-----------|---|-----------------------------------|--|---|--|
| | педагогической помощи обучающимся | | | | |
| 2.7 | <p>Продолжение плановой работы по созданию доступной среды в Школе в соответствии с Перечнем мер</p> <p>для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта, утвержденным Приказом от 01.08.2017 № 65-ОД</p> | В течение 2017-2018 учебного года | Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ | Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Совершенствование работы в коллективе, направленной на поддержание доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной | | Литовских И.В., директор; Добрыгина А.В., зам. директора по УВР; Ловкова | Поддержание на уровне 100% удовлетворенности потребителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательной организации | Достижение 100% удовлетворенности потребителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательной организации |

| | | | | | |
|-----------|--|-----------------------------------|---|--|---|
| | организации при предоставлении образовательных услуг | | Ю.М., зам.директора по АХЧ | | |
| 4. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | | |
| 4.1 | Совершенствование работы, направленной на достижение удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности | В течение 2017-2018 учебного года | Литовских И.В., директор; Добрыгина А.В., зам. директора по УВР; Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ | Поддержание на уровне 100% удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности | Достижение 100% удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности |